

Řád pohřební služby

Zdena Černínová dle zákona č. 256/2001 Sb. o pohřebnictví a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o pohřebnictví“) vydává tento Řád pro provozování pohřební služby (dále jen „Řád“ nebo „Řád pohřební služby“)

I. Úvod

1. Řád pohřební služby stanovuje podmínky, za nichž provozovatel zabezpečuje provozování pohřební služby podle § 6 zákona o pohřebnictví. Tento Řád je závazný pro provozovatele, jeho zaměstnance a ve vztahu k rozsahu a způsobu poskytování služeb pro všechny subjekty, které služeb provozovatele využívají.
2. Provozovatelem pohřební služby je Zdena Černínová, se sídlem ul. Borovského 872/58b, Karviná - Ráj, PSČ 734 01, IČ 19008546, (dále jen „provozovatel“ nebo „pohřební služba“). Provozovatel vykonává tuto činnost na základě živnostenského oprávnění pro Provozování pohřební služby vydané Magistrátem města Karviná pod č.j. MMK/7785/2015.

K činnosti využívá nebytové prostory na pohřebišti v Karviné - Ráji v majetku Města Karviná na základě smlouvy o nájmu ze dne 14.12.2005 ve znění pozdějších dodatků a to provozní budovu v k.ú. Ráj, obec Karviná č.p. 524/9 a objekt smuteční obřadní síně tamtéž, č. p 524/9. .

Pro práce na pohřebištích včetně kopání hrobů má Zdena Černínová platné živnostenské oprávnění – prvotně / vznik oprávnění/ ze dne 14.4.1992 – Provozování technických služeb.

II. Rozsah poskytovaných pohřebních služeb

1. Provozování pohřební služby upravující tento Řád zahrnuje zejména tyto úkony a činnosti:
 - a) manipulace s lidskými pozůstatky a ostatky,
 - b) přechodné uložení lidských pozůstatků a ostatků,
 - c) přeprava lidských pozůstatků a lidských ostatků,
 - d) komplexní obstarání a dodání služeb spojených s pohřbením nebo exhumací,
 - e) obstarání a zajišťování služeb spojených se smutečním obřadem.
 - f) převozy zesnulých z místa úmrtí, do místa přechodného uložení, na pitvu a jinam dle rozhodnutí kompetentních orgánů a vypravitele pohřbu; převozy jiných lidských pozůstatků a ostatků, převozy k obřadům včetně průvodů a do míst pohřbení,
 - g) sjednání příkazní smlouvy o obstarání služby mezi příkazníkem (obstaratelem) a příkazcem (objednatelem - vypravitelem), následná kontrola a vyúčtování,
 - h) dodání konečné rakve včetně vybavení a označení; dle potřeby použití rakve transportní nebo nosítek s vakem,

- ch) primární péče o zesnulé – úprava, mytí, holení, stříhání, vyšší hygienické zaopatření, kosmetické úpravy a oblékání zesnulých s následným uložením do konečné rakve, otevření konečné rakve dle požadavku či zmocnění vypravitele pohřbu,
- i) zhotovení smutečního oznámení a jeho vyvěšení po městě Karviná na 5 místech / ve vývěsních skříňkách k tomu určených. V případě požadavku vypravitele pohřbu zajištění vyvěšení i na jiných místech, případně i v okolních obcích a městech,
- j) zajištění smutečního rozloučení včetně organizace, řečníka i kněze,
- k) zajištění a dodání květinových darů, hudebního doprovodu, zprostředkování dopravy smutečních hostů apod.,
- l) výkopy hrobů na veřejných pohřebištích dle požadavku vypravitele pohřbu a souhlasu - podmínek provozovatele pohřebiště,
- m) pohřbení – uložení lidských pozůstatků do hrobu nebo hrobky, nebo zajištění zpopelnění a to v konečné rakvi, včetně nezbytné manipulace s dříve pohřbenými ostatky či exhumace. Dle potřeby a ujednání i nosiče, při zpopelnění i manipulace a předání urny s ostatky vypraviteli včetně předchozí výzvy,
- n) zajištění doprovodných služeb dle přání zákazníka (vyřízení matriky, převzetí osobních věcí, vystavení paragrafů na pohřeb, poradenství v oboru,
- o) umožní při smutečních obřadech účast registrovaných církví, náboženských společností nebo jiných osob v souladu s projevenou vůlí zemřelé osoby, a pokud se tato osoba během svého života k obřadu nevyslovila, také v souladu s projevenou vůlí osob uvedených v § 114 odst. 1 občanského zákoníku – vypravitele pohřbu.

2. Provozovatel má pro tyto úkony a činnosti k dispozici:

- a) 3 motorová vozidla zvláštního určení (pohřební) k přepravě lidských pozůstatků a ostatků.
- b) vyhrazené prostory a prostředky sloužící k manipulaci se zemřelými, místnost pro úpravu těla zemřelého a pro uložení lidských pozůstatků do rakve. Prostory jsou vybaveny snadno omyvatelnými stěnami a nepropustnou podlahou, opatřené odpovídajícím osvětlením, přívodem teplé a studené vody, dávkovači na mýdlo a desinfekčními roztoky pro nezbytnou hygienickou očistu, pojízdným nerez vozíkem k vlastní manipulaci i úpravě zemřelých, je zajištěna temperace. Zdrojem vody je vodovodní řád s pitnou vodou; odpadní vody jsou svedeny do místní jednotné kanalizace.
- c) prostory pro přechodné uložení lidských pozůstatků i ostatků s trvale udržitelnou teplotou 0 až + 5 °C v rozsahu pro 14 míst, se samostatným vstupem a výstupem z přípravný zemřelých, s omývatelnými stěnami i stropem a keramickou podlahou a prostor k mrazení pro přechodné uložení lidských pozůstatků i ostatků v době delší jak 7 dnů od úmrtí, s kapacitou pro tři rakve nebo 3 transportní vaky s trvale udržitelnou teplotou až na – 11 stupňů C°, se samostatným vstupem a výstupem z přípravný zemřelých s omývatelnými stěnami i stropem a nepropustnou, omývatelnou podlahou. Mrazic box je majetkem města Karviné a město nám jej za úplatu pronajímá v případě potřeby.
- d) Prostory pro vystavení zemřelých v otevřené rakvi, oddělených sklem (bez možnosti přístupu veřejnosti k zemřelému) a obřadní síně na území Karviné propůjčuje k obřadům Magistrát města Karviné, prostřednictvím správce, za úplaty dle platného ceníku MMK pro zapůjčení obřadní síně k obřadům. Obřady provádí pohřební služby.

Vybavení uvedené v písm. b) – c) bodu 2 jsou v uvedeném rozsahu a dostatečné kapacitě k dispozici v pronajatých prostorech majetku Města Karviná i v obřadní síni na ul. Borovského 872/58b, Karviná-Ráj, PSČ 734 01.

**Krajská hygienická stanice
Moravskoslezského kraje**

územní pracoviště Karviná,

Těřeškově 2206

734 01 Karviná - Mizerov 1.

strana 2

III. Manipulace s lidskými pozůstatky a ostatky

1. Pohřební služba je oprávněna převzít lidské pozůstatky za předpokladu, že úmrtí je doloženo Listem o prohlídce zemřelého vystaveným ohledávajícím lékařem, a v případě provedení pitvy doplněným o příslušné údaje lékařem, který pitvu provedl. Jiné lidské pozůstatky se dokládají písemným potvrzením poskytovatele zdravotních služeb.
2. Při převzetí lidských pozůstatků pracovníci pohřební služby dohlížejí na řádné označení těla zemřelého a postupují podle pokynů uvedených v Listu o prohlídce zemřelého, případně stanovených oprávněným státním zástupcem nebo Krajskou hygienickou stanicí. Pokud jsou v Listu o prohlídce zemřelého uvedeny cennosti nebo nesnímatelné náhrady, ověří skutečný stav s uvedeným záznamem.
3. Lidské pozůstatky a lidské ostatky musí být po jejich převzetí provozovatelem po celou dobu, kdy s nimi není manipulováno nebo nejsou přepravovány, uloženy v chladicím prostoru určeném pro jejich přechodné uložení s trvale udržitelnou teplotou 0 až + 5 °C, nebo vyžaduje-li to stav lidských pozůstatků, a v případě pohřbení v době delší než jeden týden od zjištění úmrtí prohlížejícím lékařem, v prostoru s trvale udržitelnou teplotou nižší než -10 °C. Chladicí a mrazicí zařízení jsou veřejnosti nepřístupné a jejich kapacita a využívání musí být v souladu s §7 odst. 1) písm. a) a f) zákona o pohřebnictví. Těla zemřelých se v těchto zařízeních ukládají v rakvích, a před uložením do konečné rakve, jednotlivě na nosítkách v přepravním vaku nebo zahalena. Provozovatel má tyto prostory v sídle provozovny ul. Borovského 872/58b podle smlouvy o nájmu nebytových prostor a to 2 lednice o celkové kapacitě 14 zemřelých a mrazicí zařízení, které je hned vedle chladicích zařízení pohřební služby. Kapacita je pro 3 rakve nebo 3 zemřelé v přepravním vaku.
4. K manipulaci se zemřelým (primární úprava, vyšší hygienické zaopatření, oblékání, jiné úpravy zemřelých) slouží vyhrazené prostory odpovídající hygienickým požadavkům a opatřením k zachování důstojnosti tohoto místa. Místnost pro úpravu těla zemřelého a uložení lidských pozůstatků do rakve ve smyslu § 7 odstavec 1) písmeno h) zákona o pohřebnictví se nachází v objektu pohřební služby na adrese Borovského 82/58b, Karviná – Ráj. Užívat tyto prostory k jiným než vyjmenovaným úkonům, vyjma příležitostné identifikace zemřelého, není dovoleno. Vstup do těchto prostor a vyjmenované úkony smějí provádět jen pracovníci provozovatele pohřební služby – zaměstnavatele, jiné osoby jen s jeho prokazatelným a předchozím souhlasem.
5. Za manipulaci s tělem zemřelého jsou považovány zejména tyto úkony:
 - a) převzetí a vydání,
 - b) úprava a oblečení těla zemřelého,
 - c) vyšší hygienické zaopatření,
 - d) uložení zemřelého do konečné rakve,
 - e) identifikace,
 - f) kontrola a úprava před smutečním obřadem.
6. Požádá-li o úpravu těla zemřelého a uložení lidských pozůstatků do rakve vypravitel pohřbu, bude mu tato služba v k tomu určené místnosti provozovatelem umožněna bezplatně v souladu s ustanovením § 7 odstavec 1) písmeno h) zákona o pohřebnictví za těchto podmínek:
 - a) požadavek na vlastní úpravu a uložení zemřelého uplatní písemně nebo v rámci ujednání smlouvy o pohřbení,
 - b) bude respektovat omezení počtu účastníků se osob a dobu, na níž se dohodne s provozovatelem,

**Krajská hygienická stanice
Moravskoslezského kraje**
územní pracoviště Karviná,
Těřeškovová 2206
734 01 Karviná - Mizerov

V Karvině 1. den
21-10-2016
strana 3

- c) prokazatelně se seznámí se zásadami hygieny, bezpečnosti práce a bude používat ochranné pracovní pomůcky,
 - d) v uvedených prostorách se bude chovat důstojně a s úctou, nevstoupí do těchto prostor pod vlivem alkoholu nebo návykových látek, při manipulaci s tělem zemřelého bude postupovat obezřetně a s pietou, bude se chovat šetrně k vybavení a provozním prostorům pohřební služby,
 - e) nebude pořizovat fotografie nebo video záznamy neupraveného nebo neoblečeného těla zemřelého ani prostorů pohřební služby,
 - f) nese veškerou odpovědnost za prováděné úkony i případná zdravotní rizika, ke kterým může při této činnosti dojít, rovněž za případné škody na majetku pohřební služby,
 - g) převezme od pracovníka pohřební služby konečnou rakev,
 - h) v případě, že si vyžádá součinnost pracovníka pohřební služby, budou jeho úkony dodatečně účtovány dle platného ceníku služeb,
 - i) po provedených úkonech předá tělo zemřelého, uložené do konečné rakve pověřenému pracovníkovi pohřební služby k následnému uložení do vyhrazených prostor (chladících / mrazících),
 - j) způsobí-li během úpravy či manipulace jakoukoliv újmu na těle zemřelého či jiné případné nedopatření nebo škodu, oznámí všechny tyto skutečnosti pracovníkovi pohřební služby,
 - k) osoba doprovázející vypravitele pohřbu má stejné povinnosti a práva jako vypravitel pohřbu.
7. Po celou dobu od převzetí lidských pozůstatků a ostatků musí zaměstnanci provozovatele činit veškerá opatření, aby byla vyloučena jejich záměna a dbát na jednoznačnou identifikaci těla zemřelého. Označení těla zemřelého, popis rakve nebo přepravního vaku musí odpovídat údajům uvedeným v příslušné dokumentaci. Manipulace s těly zemřelých musí být prováděna postupně a odděleně vždy s jedním tělem.
 8. Snímatelné ozdoby (prsteny, náušnice), které nejdou z těla zemřelého sejmut, aniž by hrozilo jejich poškození, mohou být sňaty pouze na základě výslovné žádosti vypravitele pohřbu.
 9. Tělo zemřelého musí být k pohřbení oblečené do šatů nebo rubáše a uložené do konečné rakve dle zvláštních předpisů.
 10. Provozovatel pohřební služby má právo odmítnout převzít k smutečnímu obřadu nebo k pohřbení od jiného objedávajícího subjektu konečnou rakev s tělem zemřelého, pokud nejsou lidské pozůstatky v rakvi řádně uloženy nebo nesplňuje-li konečná rakev podmínky dle zvláštních předpisů.

IV. Přeprava lidských pozůstatků a ostatků

1. Přepravu lidských pozůstatků, jiných lidských ostatků, případně exhumovaných nezpelněných ostatků po pozemních komunikacích je možno uskutečnit pouze vozidlem zvláštního určení, které je k takovému účelu schváleno jako pohřební. Ložný prostor takového vozidla slouží pouze pro přepravu v rakvích nebo v transportních nosítkách s vaky a věcí určených pro konání pohřbu. Vozidlo musí mít osvětlení, úchyty pro upevnění rakví, stěny a dno musí být snadno omyvatelné.
2. Při smutečním průvodu nebo přepravě s obřadním charakterem mohou být použity i jiné k tomuto účelu však speciálně vybavené dopravní prostředky (např. lafeta, kočár s koňským spřežením, hasičská či vojenská vozidla apod.).
3. Vyžádá-li si zákazník službu uložení zemřelého do konečné rakve již v místě úmrtí (zpravidla v bytě), toto není možné z důvodů, že konečná rakev není vybrána a osádka PS musí převézt zemřelého do svých prostor k řádnému vyššímu hygienickému zaopatření, úpravě, umytí, holení a oblečení a po vybrání konečné rakve vypravitelem pohřbu, může být zemřelý uložen do konečné rakve. Do konečné rakve lze uložit zemřelého až si vypravitel konečnou rakev vybere /při sjednávání objednávky pohřbení/. Toto platí i v ostatních případech, že se oblékání a úprava zemřelých provádí ve vyhrazených prostorách provozovatele PS nebo zdravotnických a sociálních zařízeních.

**Krajská hygienická stanice
Moravskoslezského kraje**

územní pracoviště Karviná,
Těřeškovová 2206
734 01 Karviná - Mízerov 1.

4. Při přepravě ze zdravotnického zařízení (po objednání pohřbení) se používá zpravidla rakev konečná (je-li vybrána) a je-li k dispozici konečné oblečení pro zemřelého od pozůstalých. Vybranou konečnou rakev označí rakvenkou, převzatou od obstaratele pohřbu. Není-li konečná rakev vybraná, použije se podle zákona o pohřebnictví rakev transportní nebo transportní nosítka s přepravním vakem.

I ty musí být označeny rakvenkou nebo jiným údajem, dokládající minimálně jméno zesnulého. Součástí konečné rakve je i podložka hlavy a vnitřní vybavení včetně přikrývky těla i nohou zesnulého, případně jiné dle požadavku vypravitele.

5. Při přepravě z jiných zařízení (Domovy důchodců, Hospice a podobně) na výslovný požadavek vypravitele pohřbu použije rakev transportní jinak je podle zákona o pohřebnictví povoleno vykonávat převozy i na transportních nosítkách s přepravním vakem. V případě převozy z jiných zařízení PS respektuje právo vypravitele pohřbu zajistit si službu pohřbení u kterékoliv PS a zavazuje se bez zbytečných průtahů a požadavků lidské pozůstatky takové pohřební službě předat. Náklady na takovou přepravu případně i na dočasné uložení do 48 hodin uplatní u provozovatele zdravotnického, sociálního apod. zařízení.

6. Přepravovat tělo zemřelého na místo pohřbení lze výhradně v konečné rakvi. V ostatních případech se při přepravě používají transportní nosítka s jednorázovým transportním vakem nebo transportní rakev ze snadno omyvatelného materiálu.

7. Zahraniční přeprava lidských pozůstatků a ostatků se provádí dle mezinárodní smlouvy, kterou je Česká republika vázána nebo se souhlasem příslušné diplomatické mise či konzulárního úřadu.

8. Přeprava jinými způsoby než po pozemních komunikacích je řešena individuálně dle příslušných ustanovení zákona o pohřebnictví.

9. Garážové stání pro pohřební vozidla provozovatele jsou na adrese Borovského 872/58b, Karviná-Ráj.

V. Manipulace s lidskými pozůstatky ve stavu pokročilého rozkladu

1. Lidské pozůstatky ve stavu pokročilého rozkladu musí být při převzetí provozovatelem uloženy do transportního vaku.
2. Jsou-li lidské pozůstatky ve stadiu pokročilého rozkladu, zvláště ve stadiu celkové dekompozice, kdy není možné oblečení a další úprava těla zemřelého, musí být v transportním vaku uloženy do konečné rakve označené zákazem otevření či vystavení, se stručným odůvodněním.
3. Rozhodnutí o použití tohoto postupu je v kompetenci pohřební služby.
4. K přepravě lidských pozůstatků ve stadiu pokročilého rozkladu z místa úmrtí na nařízenou pitvu nebo před uložení do konečné rakve se použije rakev transportní.

VI. Evidence lidských pozůstatků a ostatků

1. K evidenci přeprav zemřelých slouží jízdní výkazy jednotlivých vozidel provozovatele s povinností zde evidovat datum, čas výjezdu a příjezdu vozidla, výjezdní místo, cíl cesty, stav počítadla tachometru, ujeté km, jméno zemřelého (zemřelých při společné přepravě), údaj o řidiči a evidenční číslo vozidla. Výkazy předávají zaměstnanci průběžně, nejméně však jednou měsíčně pověřenému zaměstnanci firmy ke kontrole, svázání a následné archivaci po dobu tří let.
2. Provozovatel vede evidenci o veškerém zacházení s lidskými pozůstatky a lidskými ostatky. Záznamy jsou vedeny o jednotlivých převozech, manipulacích a dočasném uložení lidských pozůstatků a ostatků v tomto rozsahu:
 - a) jméno a příjmení zemřelého, jeho datum a místo narození (je-li známo) a datum, místo a čas úmrtí,
 - b) místo, čas a datum ohledání lékařem,

- c) datum, čas a místo převzetí,
 - d) datum, čas a místo předání nebo uložení do chladicího, příp. mrazicího zařízení,
 - e) datum, čas a místo uskutečněné přepravy,
 - f) datum, čas a místo rozloučení,
 - g) datum, čas a místo předání provozovateli pohřebiště, krematoria, jiné pohřební služby,
 - h) RZ vozidla a údaj o řidiči, kterým byla přeprava uskutečněna včetně podpisu řidiče,
 - ch) údaj o konečné rakvi, transportním vaku, vložce.
3. Evidence objednávek a faktur je vedena elektronicky a záznamy o jednotlivých činnostech ve formě svázaných knih. Součástí evidence jsou kopie Listu o prohlídce zemřelého a Dokladu o zpopelnění nebo pohřbení.

VII. Dezinfekce prostor, vozidel a pracovních pomůcek

1. Úklid na pracovištích, čištění pracovních oděvů, dezinfekci vyhrazených prostor pro manipulaci se zemřelými, chladicího zařízení, pohřebních vozidel a pracovních pomůcek zajišťují zaměstnanci provozovatele.
2. Úklid podlah, omývatelných ploch a pracovních pomůcek se provádí denně na vlhko. K očištění pracovních oděvů slouží automatická pračka. Umytí včetně desinfekce se provádí i u základních pracovních pomůcek používaných při manipulaci s lidskými ostatky či jejich exhumaci u kopání hrobů zpravidla po skončení práce. K očištění pracovních oděvů slouží automatická pračka, jejíž provoz včetně pracích a desinfekčních přípravků zajišťuje provozovatel na svůj náklad.
3. Vyhrazená místnost pro úpravu těla zemřelého, používané pracovní pomůcky a transportní rakve se pravidelně dezinfikují minimálně jednou týdně. V případě znečištění ploch biologickým materiálem, manipulace se zemřelým ve stavu značného rozkladu nebo, zemřelého na infekční nemoc i manipulace s neztelými ostatky ihned. Manipulační prostory, chladicí a mrazicí zařízení a pohřební vozidla jednou za 14 dnů.
Dezinfekce se provádí za použití registrovaných účinných desinfekčních prostředků dle návodů uvedených výrobcem / např. Chloramix DT, Savo, Krystal, Desam Extra, Chirox). Dle účinné aktivní látky jsou desinfekční přípravky obměňovány v měsíčních intervalech.
Provádění dezinfekcí a kontrola denní teploty na chladicím zařízení je vždy zapsáno v evidenční knize dezinfekcí. V evidenci používaných desinfekčních přípravků jsou uvedeny tyto údaje: použitý desinfekční přípravek, koncentrace přípravku, způsob aplikace, datum provedení, zodpovědná osoba. Přípravu desinfekčního prostředku, způsob použití a expozici je nutno provést podle návodu včetně použití ochranných pomůcek (zástěra, gumové rukavice, gumové holínky, případně roušky).
4. Po přepravě a manipulaci se zemřelým ve stavu pokročilého rozkladu, nakaženého nebezpečnou nemocí, při manipulaci s lidskými ostatky po exhumaci nebo při znečištění biologickým materiálem se očista a dezinfekce provádí bezodkladně za použití desinfekčního přípravku s virucidním účinkem.

VIII. Ostatní

1. Provozovatel při pohřbení žehem připraví urnu se zpopelněnými ostatky k vydání vypraviteli pohřbu dle smluvního ujednání o zajištění pohřbení, jehož součástí jsou informace k vydání urny, včetně výzvy vypraviteli pohřbu k jejímu převzetí. V případě, že si vypravitel pohřbu urnu nevyzvedne do 12 měsíců ode dne pohřbení, a po této lhůtě o její vydání nepožádá ani jiná oprávněná osoba dle § 92 odst. 2) občanského zákoníku, zajistí provozovatel uložení zpopelněných ostatků do společného hrobu na veřejném pohřebišti.
2. Zaměstnanci pohřební služby musí:
 - a) zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, o nichž se dozvěděli v souvislosti s výkonem svého zaměstnání,

**Krajská hygienická stanice
Moravskoslezského kraje**
územní pracoviště Karviná,
Tereškovy 2206
734 01 Karviná - Mírov 1

- b) dbát na zachování důvěrnosti informací o zemřelém a jeho pohřbu,
 - c) v rámci zajišťování své činnosti musí zacházet s lidskými pozůstatky a s lidskými ostatky důstojně a takovým způsobem, aby nedošlo k ohrožení veřejného zdraví nebo veřejného pořádku, zejména používat ochranné pracovní pomůcky, dodržovat bezpečnost práce, zásady osobní hygieny, dbát pořádku a čistoty na pracovišti, zamezit vstupu nepovolaným osobám do technických a provozních prostor.
 - d) při kontaktu s pozůstalými zdržet se chování nešetrného k jejich citům.
3. Součástí provozních prostor provozovatele musí být samostatné sanitární zařízení pro zaměstnance s dostačujícím hygienickým vybavením (umývárna, sprcha, WC, šatny, denní místnost) a místo s lékárničkou vybavenou podle zvláštních předpisů pro poskytování první pomoci při nevolnosti, úrazech nebo poraněních.
 4. S odpadem, který vznikl při manipulaci se zemřelým a je kontaminován biologickým materiálem, musí být s ohledem na prevenci infekce nakládáno jako s odpadem potenciálně nebezpečným (18 01 03), který je předáván k likvidaci oprávněnému subjektu dle zvláštních předpisů.
 5. Pojmy používané v tomto řádu jsou definovány v zákoně o pohřebnictví.

6. Obřady ve smuteční obřadní síni, sloužící k obřadům pro rozloučení s lidskými pozůstatky v konečné rakvi před uložením do hrobu, hrobky, nebo odvozem ke zpopelnění, nebo k rozloučení se zpopelněnými lidskými ostatky umožní provozovatel všem osobám za rovných podmínek. Jiný způsob užití obřadní síně ke smutečnímu obřadu může povolit provozovatel jen po vlastním uvážení a v souladu se zákonem. Provozní doba se upravuje podle potřeby objednatelů, kapacity obřadů a provozních možností provozovatele obřadní síně.

7. Odvoz zemřelých a předání ke zpopelnění v krematoriu zabezpečí provozovatel zpravidla nejbližší pracovní den, následujícím po smutečním obřadu a s přihlédnutím k provozním možnostem pohřební služby a provozní době krematoria.

8. Při kopání hrobů na pohřebištích postupuje dle ustanovení zákona o pohřebnictví, vždy však až po prokazatelném souhlasu provozovatele pohřebiště a za podmínek stanovené Řádem daného pohřebiště.

9. V zájmu zajištění kvality a komplexnosti objednaných služeb, zboží a materiálů je zaměstnanec provozovatele povinen (zpravidla před započítáním smutečního obřadu nebo vlastního pohřbení) provést ověření sjednaných služeb s objednatelem – vypravitelem pohřbení (nebo jím pověřené osoby) v rozsahu uvedeném na „Výpisu sjednaných služeb“, včetně povinnosti zaměstnance, zaznamenat na tomto výpisu případné připomínky či reklamaci. Pro věrohodnost tohoto úkonu zajistí zaměstnanec vypravitelem (nebo jím pověřené osoby) po obřadu podpis o jeho provedení.

10. Materiál a zboží, používané k provedení pohřbení včetně květinové výzdoby a podobně, mají nevratný charakter a ve smyslu občanského zákoníku se jedná o věci zužititelné, s dobou použití – spotřebování do provedení pohřbení (uložení do hrobu nebo hrobky, zpopelnění v krematoriu) nebo doby pohřbení sjednané smlouvou.

11. Jakékoliv reklamace na rozsah a kvalitu poskytovaných služeb je příkazce – vypraviteli (nebo jím prokazatelně zmocněná osoba) oprávněn uplatnit písemně nebo osobně dle reklamačního řádu poskytovatele.

12. Tento Řád pohřební služby byl schválen Krajskou hygienickou stanicí Moravskoslezského kraje se sídlem v Ostravě dne 25.10.2018, č. KHSMS 45901/2018/KA/HOK.

V Karvině dne 28.8.2018

Zdena Černínová, majitelka Pohřební služby v.r.

Krajská hygienická stanice
Moravskoslezského kraje
územní pracoviště Karviná,
Těřeškovová 2206
734 01 Karviná - Mizerov 1

Zdena Černínová
POHŘEBNÍ SLUŽBA
734 01 Karviná - Ráj, Borovského 872
tel: 596 311 251, NONSTOP: 800 100 161
IČO: 19006546, jsme plátcí DPH